

## סקירת שוק מערכות מודיעין עסקי עבור רשות המיסים

רקע

רשות המיסים בישראל אמונה על מניעת החדרת אמצעי לחימה, סמים וציוד דו-שימושי דרך מעברי הגבול הבינלאומיים. לשם הערכת הסיכון הביטחוני של המטענים המיובאים ומיוצאים מהמדינה, המרכז הלאומי לאבחון מטענים, השייך לאגף הביטחון של מינהל המכס, משתמש במערכות מידע פנימיות וחיצוניות שונות, כולל מערכת "שער עולמי".

דרך מערכת "שער עולמי" רשות המיסים מנהלת את נתוני הסחר עבור עשרות אלפי ספקים בינלאומיים. כחלק מהליך ההערכה הביטחונית, קיים צורך טכנולוגי לזהות ולאמת בצורה חד ערכית את הספקים השונים מרחבי העולם הנכנסים ונרשמים למערכת.

דרישות טכניות

מערכת המודיעין העסקי נדרשת לתמוך בתהליך שוטף (אונליין) של אימות זיהוי ספקים קיימים וחדשים ב"שער עולמי". במסגרת זאת נדרשת לעמוד בדרישות הבאות:

- יצירת מזהה לכל עסק ברחבי העולם לצורך זיהוי מוחלט, חד ערכי, סופי ומדויק של חברות.
- ממשק API מאובטח להעברה ועדכון אוטומטי בזמן אמת של מידע על הספקים למערכת "שער עולמי" של רשות המיסים.
- אפשרויות שאילתה וסינון ספקים על סמך מספר מזהה ושם החברה.
- הצגת מידע מפורט על כל ספק, לרבות פרטי פעילות עסקית, פרטי קשר, נתונים פיננסיים ובעלי תפקידים.
- פריסה בענן בארכיטקטורה מבוצרת ומאובטחת ועמידה בתקנות בינלאומיות של פרטיות והגנת מידע.

סקירת שחקנים בשוק מערכות המודיעין העסקי  
בוצעה סקירה מקיפה של שחקנים מובילים בתחום מערכות המודיעין העסקי.  
הסקירה כללה מיפוי והגדרה של שחקנים מרכזיים בשוק זה, בהתבסס על ניתוח  
סוג המוצר והיקף הכיסוי הגיאוגרפי שהם מציעים.

בשוק מערכות המודיעין העסקי יש פתרונות המתמקדים בניהול סיכוני אשראי  
ובדיקות נאותות (Due diligence) בהם Dun & Bradstreet, Bureau van Dijk של  
חברת Moody's, BDICoface, Experian, Creditsafe, Equifax. זאת לצד פתרונות  
המתמקדים בנתונים הרלוונטיים להשקעות פיננסיות ופתרונות המתמקדים  
בשיווק ומכירות .

מבחינת רשות המיסים, החברות הרלוונטיות הן רק אלו המתמקדות בניהול סיכוני  
אשראי ובדיקות נאותות, שכן אלו מכוונות לאימות ובניית פרופיל ספק מדויק  
שישמש להערכת סיכונים (רישום רשמי, בעלות ומבנה אחזקות, דיווחים  
פיננסיים). זאת, בניגוד למערכות המתמקדות בפתרונות עבור השקעות פיננסיות,  
ומתרכזות בחברות ציבוריות (כמו S&P Capital IQ ו- Bloomberg ובניגוד למערכות  
המספקות פתרונות שיווק ומכירות ומתמקדות בפרטי קשר איכותיים של חברות  
(ZoomInfo). דוגמת

איכות וזמינות הנתונים משתנה מאוד בהתאם לאזור ולמדינה, ומושפעת  
משמעותית מפעולות החקיקה של ממשלות מקומיות והמבנה העסקי המקומי.  
בהתאם למוקד העסקי הבינלאומי, פתרונות רבים מתרכזים באזור צפון אמריקה  
בדגש על ארצות הברית (דוגמת Bureau van Dijk), וקיים מספר מצומצם של  
מאגרי מידע המספקים מידע עסקי בפריסה גיאוגרפית נרחבת.

הסקירה העלתה שתי חברות רלוונטיות: Dun & Bradstreet ו- BDI Coface,  
המציעות כיסוי גיאוגרפי בינלאומי ממגוון נרחב של מדינות, כולל ישראל.

הבדיקה של ספק BDI Coface אשר נמצא עקרונית רלוונטי לצרכים שהוגדרו,  
מתבססת על מחקר אינטרנטי (אתר האינטרנט, כתבות ודוחות, פורומים  
מקצועיים), ושיחה עם נציגה של החברה.

## פתרון המודיעין העסקי של **Bdi coface**

Coface היא חברה בינלאומית שמרכזת בפריז המתמחה בפתרונות ביטוח אשראי וניהול סיכונים. החברה מספקת לעסקים כלים ושירותים כדי להגן מפני חדלות פירעון וכשלים פוטנציאליים בתשלומים של לקוחות. Coface מציעה דוחות מידע עסקי מפורט, הערכות אשראי וניתוח סיכונים, המיועדות לאפשר לחברות לקבל החלטות מושכלות בפעילות המסחרית והפיננסית שלהן. Coface רכשה את BDI (לשעבר ביזנס דאטה ישראל בע"מ) בשנת 2006, וכך חיזקה את מעמדה ויכולותיה בתחום המודיעין העסקי בישראל.

הערכה מקיפה של היכולות הטכנולוגיות של bdicoface, העלתה כי המערכת שלהם אינה עונה על דרישה מהותית של רשות המיסים לאינטגרציה ישירה לשיתוף נתוני הספקים באמצעות ממשק יישומים (API). הפתרון ש-Bdicoface מציעה דורש פנייה אנושית (מטעם נציגי BDI) לסניפים מקומיים של Coface ברחבי העולם לשם קבלת הדוחות על ספקים. זאת כאשר הדוחות מגיעים כמוצר מוגמר, ולא כחלק ממאגר בינלאומי מקוון על חברות.

מאחר שאין אפשרות גישה אוטומטית עצמאית בזמן אמת למידע על חברות, הפתרון של Bdicoface אינו רלוונטי לרשות המיסים.

נציין כהערת שוליים כי מעבר לפער הטכנולוגי, מערכת BDI Coface, מספקת רחב והיקף יריעה נמוכים יותר של נתונים. בהיבט הפריסה הגלובלית, ל-Bdicoface יש כיסוי של כ-200 מיליון חברות ב-195 מדינות, זאת לעומת המאגר של D&B המכיל מידע על למעלה מ-500 מיליון חברות ב-256 מדינות ברחבי העולם. בהיבט תוכן הדיווח ומקורות הנתונים, דוחות BDI Coface ממנפים בעיקר מידע ממשלתי וציבורי ומידע מלקוחות הביטוח של Coface. מנגד, הדוחות של D&B משתמשים במגוון רחב יותר של מקורות נתונים, כולל מקורות יומינט (אנשים) המעורים בחברות שונות. מעבר לכך, D&B גם מתחייבים להשלמת מידע על ספקים שאינם במאגר. הדבר מביא לאיסוף נתונים מגוון ומקיף, המתאים למגוון רחב של צורכי מודיעין עסקי, עם מאגר המכיל יותר מידע ויותר ספקים.

מסקנות סקירת השוק **D&B**: היא השחקן היחיד שיכול לספק את השירות הנדרש לרשות המיסים

הסקירה העלתה מספר חברות בולטות בשוק מערכות המודיעין העסקי הבינלאומי המתמקדות בניהול סיכוני אשראי. להלן טבלה המסכמת את הממצאים לגבי התאמת הפתרונות של החברות הללו לצרכי רשות המיסים:

שם החברה	פירוט	כיסוי גיאוגרפי	ממשק API
<b>Dun &amp; Bradstreet</b>	D&B היא חברה גלובלית המספקת נתוני עסקים מקיפים, פתרונות לניהול סיכונים ושירותי אימות זהות של חברות.	כיסוי נרחב מאוד הכולל מידע מפורט על יותר מ-500 מיליון חברות מ-256 מדינות.	קיים
BDI Coface	Coface היא חברה גלובלית המספקת פתרונות לניהול סיכונים ונתוני עסקים מקיפים.	כיסוי נרחב הכולל מידע מפורט על יותר מ-200 מיליון חברות מ-195 מדינות.	לא קיים בישראל - הפקת דוחות ידנית בלבד
<b>Bureau van Dijk (Moody's)</b>	Bureau van Dijk, בבעלות Moody's, מספקת מידע עסקי ופיננסי בדגש על חברות פרטיות.	כיסוי נרחב של כ-300 מיליון חברות מיותר מ-200 מדינות וטריטוריות. ללא סניף בישראל, והמידע המפורט הוא בעיקר על ספקים מצפון אמריקה.	קיים
<b>Creditsafe</b>	Creditsafe מספקת דוחות אשראי מסחריים ופתרונות לניהול סיכוני אשראי.	מידע מפורט בעיקר על ספקים מאירופה, צפון אמריקה ואסיה.	קיים
<b>Experian</b>	Experian מציעה דירוגי אשראי, דוחות אשראי	מידע מפורט בעיקר על ספקים באירופה וצפון אמריקה.	קיים

		וכלים לאימות זהות.	
קיים	מידע מפורט בעיקר על ספקים מצפון אמריקה, אירופה ואסיה.	Equifax, מספקת דוחות אשראי וציוני אשראי של עסקים ויחידים.	Equifax

בשורה התחתונה, מהבדיקות שערכנו עולה כי חברת **Dun & Bradstreet** היא הספק היחיד שיכול לענות על הצרכים והדרישות של רשות המיסים למתן שירותי זיהוי, אימות והעשרת נתונים של מאות אלפי ספקים בינלאומיים. פתרונות חלופיים אחרים שנבחנו אינם מספקים את קנה המידה, רוחב הכיסוי הגיאוגרפי, איכות וממשק הנתונים הנדרש כדי לענות על דרישות הסף של רשות המיסים.